

お客様各位

2021年4月

発紘電機株式会社

作画ソフト V-SFT-6 ソフト不具合について

拝啓

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて掲記の件、作画ソフト V-SFT-6 に関しまして、下記の不具合があることが判明致しました。つきましては、その内容をご連絡申し上げます。貴社に大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。何卒、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

1. 不具合内容

下記の発生条件のとき、実際に登録されたメッセージ編集のグループ No とは異なるグループ No にメッセージが登録される。

上記画面データを転送すると、モニタタッチ上では実際とは異なるメッセージが表示される。

2. 対象機種

V9 シリーズ/TS シリーズ/V8 シリーズ/X1 シリーズ/TELLUS

3. 発生条件

以下の 1)~4)の AND 条件に合致した場合に発生する不具合です。

- 1) V-SFT Ver.6.1.1.0 を使用する。
- 2) メッセージ編集のグループ No がとびとび（断続的）に登録されている。
- 3) 間が空いているグループ No に新規にメッセージを登録する。
- 4) 画面データを転送、または保存する。

例) メッセージ編集のグループ No.0、1、3 が登録されている画面でグループ No.2 を登録する。

メッセージ グループ No	元画面の メッセージ		画面を編集		保存して 再度開く
0	AAA	→	AAA		AAA
1	BBB		BBB		BBB
2	(空)		CCC	追加	DDD
3	DDD		DDD		EEE
4	EEE		EEE		CCC
5	(空)		(空)		(空)

※既に登録されているメッセージを編集しても問題は発生しません。

※グループ No.5 以降にメッセージが登録されていない場合、新規にグループ No. 5 以降に登録しても問題は発生しません。

4. 原因

V-SFT Ver.6.1.1.0において、画面データ転送の性能改善を行った影響により発生した不具合です。

5. 不具合対象バージョン

作画ソフト V-SFT Ver.6.1.1.0 (2021年4月1日リリース ~ 2021年5月13日)

6. 対応スケジュール

作画ソフト V-SFT Ver.6 を修正し、バージョンアップ致します。

作画ソフト V-SFT Ver.6.1.1.0 → **Ver.6.1.2.0 2021年5月14日(金) 出荷分から切替**

7. 回避策 (5月13日まで)

修正パッチ V-SFT Ver.6.1.1.11 をインストールして対処していただきますようお願い致します。

修正パッチのダウンロード方法

ホームページトップ (www.hakko-elec.co.jp) の「INFOMATION」欄に記載されたURLからダウンロードをお願い致します。

※公開期限：2021年4月28日 ~ 2021年5月30日まで

8. 復旧方法

修正版作画ソフト V-SFT を使用して、異なるグループ No に登録されたメッセージを正しいグループ No へ登録し直して復旧をお願いします。

9. V-SFT Ver6 のアップデートについて

下記ホームページより作画ソフト V-SFT Ver.6.1.2.0 のダウンロードが可能です。

ホームページは 2021年5月14日にアップします。

10. ホームページ URL

www.hakko-elec.co.jp/site/support/download-index.html

以 上