

お客様各位

2025 年 10 月

発紘電機株式会社

V9/X1 シリーズ不具合に伴うバージョンアップのご報告

拝啓

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて掲記の件、V9/X1 シリーズに関しまして、下記の不具合があることが判明致しました。つきましては、その内容をご連絡申し上げます。貴社に大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。何卒、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

1. 不具合内容

V9/X1 本体プログラムにおいて、下記の不具合があります。

不具合内容	対象型式
① ディップスイッチのソフトウェア機能が動作しない。 (ストレージ自動アップロードなど)	V9 シリーズ
② 電池電圧低下の検出ができない。	V9 シリーズ
③ ロギングプリント機能が動作しない。	V9 シリーズ X1 シリーズ

2. 不具合対象／対象バージョン

対象製品	対象バージョン	リリース日
V9 シリーズ	本体プログラム Ver.3.300	2025/10/1 以降製造分
X1 シリーズ	本体プログラム Ver.2.000	2025/10/1 以降製造分
Smart Editor ※	Ver.1.1.1.0	2025/10/1
V-SFT-6 ※	Ver.6.2.8.0	2025/10/1

※V9/X1 シリーズの本体プログラムが同梱された作画ソフト「Smart Editor」と「V-SFT-6」、「X1UPDATER」も不具合の対象となります。

3. バージョンアップ内容、および、スケジュールについて

V9/X1 本体プログラムを修正し、下記にバージョンアップ致します。

1) 変更内容

シリーズ	項目	変更前	変更後
作画ソフト	Smart Editor	V1.1.1.0	V1.1.2.0
	V-SFT-6	V6.2.8.0	V6.2.9.0
X1 シリーズ *1	本体プログラム	V2.000	V2.100
	System Configurator	V1.500	V1.500 (変更なし)
V9 シリーズ	本体プログラム	V3.300	V3.400
	OS	V5.00 (変更なし)	
SignAiEdge シリーズ	本体プログラム	V3.300.1.60	V3.400.1.60
	OS	V5.00 SignAiEdge (変更なし)	

*1)X1 シリーズのアップデートプログラムはV-SFT-6およびSmart Editorにパッケージされていません。
 富士電機 資料ダウンロードサイトから「X1UPDATER」を入手してください。

2) バージョンアップスケジュール

①モニタタッチ出荷品の対応

V9/X1/ SignAiEdge 本体プログラム : 2025 年 10 月 7 日 (火) 出荷分から切替

②作画ソフトの対応

Smart Editor/V-SFT-6 : 2025 年 10 月 8 日 (水) 出荷分から切替

※ホームページは、Smart Editor /V-SFT-6 アップデート版、X1UPDATER を 10 月 8 日 (水) に公開致します。

以 上