## お客様各位



2025年 6 月 発紘電機株式会社

# V-SFT-6/Smart Editor/TELLUS and V-Server 不具合のご報告

#### 拝啓

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。 さて掲記の件、V-SFT-6/Smart Editor/TELLUS and V-Server に関しまして、下記の不具合があることが判明致 しました。つきましては、その内容をご連絡申し上げます。貴社に大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び 申し上げます。何卒、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

#### 1. 不具合内容

V-SFT-6/Smart Editor/TELLUS and V-Server において、画面データに Windows フォントを使用している場合、下記のいずれかの不具合が発生する場合があります。

- ①今まで開けていた画面データを開こうとすると「エラーが発生しました(158)」が表示され開けない。
- ②画面を開いた後、保存すると一部のデータ(アラームサーバ、ロギングサーバ、メッセージ等)が消える。

#### 2. 不具合原因

2025/4月リリースにおいて、脆弱性指摘対策(壊れた画面データを開けないようにする)を実施しました。上記対策の影響により、Windowsフォントを使用する画面データで下記の発生条件を満たす場合、Windowsフォントの画像データが異常と見なされ、本事象となります。

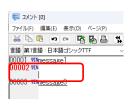
#### 3. 発生条件

Windowsフォントを使用した下記の各アイテムにて、OR条件により発生します。

1) マルチテキスト: 改行のみのデータがある場合 (単一行で文字データなしは対象外)



2) コメント編集: 改行のみのデータがある場合 (単一行で文字データなしは対象外)



3)スイッチ/ランプ等で右記赤枠以外の回転方向の文字列をタイ語、ベトナム語の文字セットを使用したWindowsフォントで使用する場合

(Smart Editorは除く)





## 4. 対象製品/対象バージョン

対象製品と対象バージョン

対象型式	対象バージョン	リリース日
V-SFT-6	V6.2.6.0	2025/4/21
Smart Editor	V1.0.2.0	2025/4/21
TELLUS Ver.5	V5.0.1.0	2025/5/30
TELLUS Ver.4 %	V4.0.22.0	2025/5/30
V-Server	V5.0.1.0	2025/5/30

<sup>※</sup>TELLUS Ver.4 は TELLUS Ver.5 に同梱

### 5. 対応内容とスケジュール

1) バージョンアップによる対応

Windows フォントの画像データの異常検出処理を修正し、下記のようにバージョンアップ致します。

対象製品	現行
V-SFT-6	V6.2.6.0
Smart Editor	V1.0.2.0
TELLUS Ver5	V5.0.1.0
TELLUS Ver4 ※	V4.0.22.0
V-Server	V5.0.1.0



対策版
V6.2.7.0
V1.0.3.0
V5.0.2.0
V4.0.23.0
V5.0.2.0

## 2025年6月25日(水) 出荷分から切替

ホームページ (富士電機・資料ダウンロードサイト) は、6月25日(水)からダウンロードが可能です。

なお、6月24日までの対応として、対象製品の1つ前のバージョンをホームページにアップいたします。 下記ホームページ URL よりダウンロードしていただきますようお願いいたします。

www.hakko-elec.co.jp/site/support/download-index.html

対象型式	バージョン
V-SFT-6	V6.2.5.0
Smart Editor	V1.0.1.0
TELLUS Ver.5	V5.0.0.0
V-Server	V5.0.0.0

以上

<sup>※</sup>TELLUS Ver.4 は TELLUS Ver.5 に同梱