

お客様各位

2022年9月
発紘電機株式会社

X1 シリーズ (X1121) 起動不具合のご報告

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素より、弊社製プログラマブル表示器「モニタッチ」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。
さて掲題の件、X1 シリーズ (X1121) の電源起動時に関しまして、下記の不具合があることが判明致しました。
つきましては、その内容をご連絡申し上げます。貴社に大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。
何卒、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

- 記 -

1. 不具合対象型式

X1 シリーズ (X1121iSD、X1121iSRD)

2. 不具合内容

X1 本体に電源 (DC24V) 印加しても、画面が表示しない。(電源投入しても画面が真っ暗な状態)
上記症状が発生すると、復旧が不可能となる。

3. 不具合原因

X1 本体起動時の特定のタイミング*¹ でコントロール IC から ROM に対して誤った書き込みが行われた際に、液晶表示を正常に行うための設定値が消失するため。

*1: 特定のタイミング…コントロール IC の電源及びリセット信号が変化することで ROM への書き込みが行われるタイミング。

4. 対応内容とスケジュール

1) X1 本工場出荷時の BIOS をバージョンアップ致します。

BIOS バージョン: F2.02 → **B2.02 2022年9月7日(水) 出荷分から切替**

2) 最新バージョンの BIOS をホームページへ掲載いたします。

BIOS バージョン: **B2.02 のホームページ掲載 2022年9月20日(火) より**

BIOS のアップデートは X1 シリーズ アップデートプログラムで行います。

https://felib.fujielectric.co.jp/download/pod_document.htm?product1_id=P10003&product2_id=P20023&product3_id=P30072&series_id=S10990&material1_id=M10009&site=japan&lang=ja

※ダウンロードには FeLibrary にログインする必要があります。

※同梱される X1 BIOS アップデート手順書.pdf に従って、BIOS のアップデートをお願い致します。

5. 対処および対応方法について

不具合が発生した場合、営業窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

- 以上 -